Soluzioni tecniche

Tema	Porte non possono essere aperte dall'esterno o dall'interno
Mercato	Europe (3EU)
Marca	?:Volkswagen
Numero pratica	22307
Livello	EH
Stato	
Pubblicazione	15-dic-03

Numero assistenza

Umero	Denominazione
5719	?:Seilzug
5737	?:Innenbetätigung f Türschloß

Sintomo

ID	Gruppo costruttivo	Gruppi guasti
040101	?:Karosserie/Ausstattung	?:Funktion

Dati vettura

Golf 5 ; 1K1

Modelli

Modello	Anno modello	Marke	Denominazione	Sigla motore	Sigla cambio	Sigla cambio per trazione integrale
1K1*	2004	V		*	*	*

Numero di telaio

Produttore	Carattere di riempimento	Modello	Carattere di riempimento	Anno modello	Fabbrica di produzione	Da	A	Prodotto dalla data	Prodotto fino alla data
WVW	ZZZ	1K	Z	4	B	008000	999999		
WVW	ZZZ	1K	Z	4	P	007142	999999		
WVW	ZZZ	1K	Z	4	W	013349	999999		

Descrizione dell’inconveniente

Le porte non possono aperte dall'esterno oppure dall'interno.

Causa

1. se la porta non si aprisse solamente dal lato esterno, è possibile che la fune dalla maniglia porta alla serratura porta non sia agganciata nella maniglia esterna della porta
2. se la porta non si aprisse solamente dal lato interno, è possibile che fune sia sganciata sulla leva per l'azionamento interno.
3. se la porta non si aprisse né dall'interno, né dall'esterno, ci possono essere due cause:
   a. allentare la fune con la clips dalla maniglia porta esterna. Se la porta potesse essere aperta, la registrazione della fune è stata troppo tesa.
   b. allentare la fune con la clips dalla maniglia della porta. Non si fa aprire, in seguito ad una procedura errata durante la posa della fune per l'azionamento interno, è avvenuta una modifica permanente della misura di funzionamento.

Soluzione di serie

1. + 3 a. istruzione di montaggio migliorata e fune con clips allungata di 4 mm.

   dal 10. 2003, telaio Nr. 1K 4W 013 500

   telaio Nr. 1K 4B 007 310

   dall'11. 2003, telaio Nr. 1K 4P 008 854

2. + 3 b. istruzione di montaggio migliorata per il montaggio dell'azionamento interno.

   dal 10. 2003, telaio Nr. 1K 4W 014 300

   telaio Nr. 1K 4B 007 310

   dall'11. 2003, telaio Nr. 1K 4P 008 854

Soluzione assistenza

1. + 3 a. grazie ad un rimontaggio priva di tensioni della fune, è possibile raggiungere una funzione perfetta!

- **per evitare malfunzionamenti, osservare le indicazioni nella ⇒ „Guida riparazione, Carrozzeria Lavori di montaggio, capitolo maniglia della porta smontare e montare“!**

Allentare la fune con la clips dalla maniglia della porta esterna e rimontarla senza tensioni in modo tale da non pendere. Prima di rifissare la fune con la clips, arrestare nuovamente la molla di montaggio nella serratura porta in modo da udire il fissaggio!

Non dimenticare la verifica di funzionamento:

- chiudere il chiavistello della serratura porta con la porta aperta

- chiudere la porta con l'interruttore interno (per la chiusura centralizzata)
- tirare e tenere tiratala maniglia esterna.
- tirare l'azionamento interno 1 volta e lasciarlo lentamente
- lasciare molto lentamente la maniglia esterna della porta
- tirando di nuovo lentamente la maniglia esterna della porta, la saracinesca della porta deve ora aprirsi!

Se l'indicazione descritta in alto non avesse successo, sostituire la fune con clips.

	Ric. Nr. originale:
fune con clips 4 mm più corta per la porta anteriore	1K0 837 069 = a sinistra
	1K0 837 070 = a destra

2. riagganciare la fune per l'azionamento interno sganciata.

3. b) sostituire la fune per l'azionamento interno.

- **per evitare un malfunzionamento, osservare inoltre le indicazioni nella ⇒ „Guida Riparazione, Carrozzeria Lavori di Montaggio, i capitoli Maniglia porta smontare e rimontare nonché Serratura porta smontare e montare“!**
  Eseguire il controllo di funzionamento come già descritto.
- **In nessun caso sostituire la serratura porta a causa di questi inconvenienti!**